

设计关键任务通信解决方案：包括什么？

关键任务通信网络的 3 个特点：

1. 真正的互操作能力
2. 关键网络
3. 关键任务数据

在任何大规模的紧急事件中，警察、消防和紧急服务的所有响应人员必须能快速而协调地作出响应。

公安机构需要关键任务解决方案，以在紧急作业管理中有效地进行协调和响应。

关键任务解决方案提供随时可用并能在需要时提供信息的网络，第一响应者可以通过这个网络方便地通信，从而摒弃以前的独立操作方式，实现互助的协同工作方式。

那么关键任务解决方案有哪些要素呢？

主要要求有三个：

1. 真正的互操作能力

利用这点，多个响应者之间、不同的机构间可以实现像一个团体一样的即时通信，从而整合他们对紧急事件的响应以有效地进行操作。



真正的互操作能力的决定因素是什么？

按照公共安全无线网络 (PSWN) 的观点，真正的互操作能力可以使“不同部门或辖区的公安人员能够根据需要进行实时通信。”

同时，这也意味着具有促进多个响应者以及多个机构间的即时通信的能力，以进行更好地合作，而不受网络类型或按照同一开放标准而存在的机构间的隶属关系。

同时，这也意味着具有促进多个响应者以及多个机构间的即时通信的能力，以进行更好地合作，而不受网络类型或按照同一开放标准而存在的机构间的隶属关系。

真正的互操作能力还使所有的响应者可以在需要时无缝地获得语音和数据情报，这样他们只需按一下按钮就能像团队一样通信，数秒钟即可作出协同响应，而非数小时或数分钟。

标准使得真正的互操作能力成为可能

如果采用基于标准的共享系统，所有的机构都可以通过此系统基于同一技术平台进行彼此间的通信，则可实现真正的互操作能力。

大多数公安部门都接受两项开放标准，即 APCO（美国国际公共安全通信官员协会）Project 25 标准和 TETRA（陆地集群无线电系统）标准。这两项标准是无线通信网络的数字基准，能确保全球社区的安全。利用开放标准网络，各个部门使用的来自不同制造商的基于标准的设备（如双向无线电对讲机等）可以实现操作上的兼容性。



真正的互操作能力需要更改机构间的操作流程

真正的互操作能力并不意味着放弃各个机构的自主能力。每个独立的机构仍然控制自己的通信，而通过简单的操作即可与其他组进行通信，而更加关键的是需要更改流程和行为方式，以确定独立的机构在对紧急事件作出响应期间如何进行联合。

2. 关键网络

与设计为供普通公众使用的商业网络不同，关键网络专为公安环境中使用而构建。关键网络可提供响应者所需的可用性、信息安全性及可靠性。该网络作为“生命线”进行操作，能使所有的响应者在每天（特别是危机期间）保持联系，即时获得重要信息。公安需要随时可用的网络。

在许多紧急情况下，公众将求助于蜂窝电话，而这样将会导致商业系统过载或网络不可用。公安部门当然不能在无法通信的环境下进行操作。

数据同语音一样重要

使用关键网络，可以提供高速实时数据，多个应用程序可以采用不同的数据速率同时操作。由于网络是公安部门专用的，所以为了安全起见，所有数据都进行了加密。公众不能访问这些数据，而响应者拥有完全控制权。

3. 关键任务数据

这样就能利用网络和应用程序发布的安全信息作出明智而迅速的响应。将共享语音和数据通信结合非常有价值，可以给每个响应者以抢先一步的优势。

目前，无论身在何处，响应者都可以通过无线数据安全地共享信息。通过将关键任务数据直接送到街道上的警员和车上的消防队员手中，他们可以更好地做好准备，以便提前检测出问题、防止事件的发生以及在紧急事件中更高效地作出响应，且在现场工作更安心。

关键任务数据指通过基于 IP 的关键网络传输给用户的信息，关键网络可靠而安全，具有高性能，且带有集成应用程序。它指那些可为所有可能由于信息的整体价值而受益的响应者即时共享的信息，无论位于一线，还是调度中心，其即时性都不受影响。它也能帮助工作人员获得最新的信息，使其在到达现场时有充分的准备。



关键任务数据向用户提供前所未有的灵活性

通过允许用户为最大化关键性能而定制数据和语音功能、容量和信号覆盖范围，关键任务数据为公安机构提供了很大的灵活性，以便更高效地在紧急情况下进行协作和响应。利用这个抢先一步的优势，事件处理结果可以更加令人满意。

由于采用成熟的路由技术，关键任务数据可以让使用者领先一步。网络知道何时何地以何种方式发送、管理、呈现和存档信息。另外，也有从牌照查询到无线发送指纹等各种应用程序可用，因此使用者可以更有效地防止和响应各种事件。

更重要的是，关键任务数据在让响应者无后顾之忧方面有很大的价值。如果响应者知道在其需要时可以获得必要的工具和消息，社区的安全就能得到更大的保障。